

# 法的要件・免責事項

## プライバシーポリシー

マルコ・ゴベッティ(Marco Gobetti)を法定代表者とする Via de' Tornabuoni 2,50123, Firenze に登録事務所を有するサルヴァトーレ フェラガモ・エス・ピー・エー（以下、「サルヴァトーレ フェラガモ」といいます）、および以下に記載する状況において個人データを処理する場合のあるサルヴァトーレ フェラガモグループの各企業（以下、「関連企業」といい、サルヴァトーレ フェラガモと総称して「フェラガモ」といいます）は、自社のウェブサイトおよびソーシャルネットワークページのユーザーのオンラインプライバシーの保護に取り組んでいます。そのため、本プライバシーポリシーは、お客様のプライバシーに関するフェラガモのポリシー、並びに当社ウェブサイト（[www.ferragamo.com](http://www.ferragamo.com)、[group.ferragamo.com](http://group.ferragamo.com)、[csr.ferragamo.com](http://csr.ferragamo.com)。以下、総称して「当社ウェブサイト」といいます）の利用の際、また、当社ウェブサイトの利用規約に従って、フェラガモのソーシャルネットワークページ（[Instagram](#)、[Spotify](#)、[Facebook](#)、[Twitter](#)、[LinkedIn](#)、[YouTube](#)、[Pinterest](#)、[Weibo](#)、[LINE](#) など。以下、「ソーシャルページ」といいます。ただし、ソーシャルページを閲覧する際は、関連するソーシャルネットワークプロバイダーのプライバシーポリシーが適用されますので、ご注意ください）を閲覧し操作する際のお客様の個人情報の取扱い方法について、お客様にご理解いただけるように作成されました。また、本プライバシーポリシーは、該当する場合に、明示的に、かつ十分に情報提供を受けた上でお客様に個人データの処理にご同意いただけるように、情報提供するものです。

お客様が提供する情報およびデータ、またはその他フェラガモのサービス—例えば、当社ウェブサイトの予約ページへのアクセス、ソーシャルページの閲覧、当社ウェブサイトまたはソーシャルページによるサルヴァトーレ フェラガモグループのカスタマーケアへの連絡など（以下、「当社サービス」といいます）—をお客様が利用することにより収集される情報およびデータは、国際的に認められたデータ保護の原則に従ってフェラガモが使用します。これは、特に、フェラガモが実施する個人データの処理が、合法性、公正性、透明性、目的の制限、保存の制限、データ最小化、正確性、完全性、および機密性の原則を尊重することを意味します。

## 目次

1. データ保護責任者
2. 処理される個人データ
  - a. データの閲覧
  - b. 特別な種類の個人データ
  - c. データ主体が自主的に提供したデータ
  - d. 第三者から収集した個人データ
  - e. 購入データ
  - f. 位置データ
  - g. クッキー
3. 処理の目的
4. 処理の法的根拠、データ管理者、および強制的／裁量的性質
5. 個人データの受領者
  - a. 悪用／不正防止に対応するための購入データの開示
6. 個人データの転送

7. 個人データの保持
8. データ主体の権利
9. 修正
10. 現地処理（該当する場合）、および現地のプライバシー法に関する追加情報

## 1. データ保護責任者（DPO）

1.1. フェラガモグループの DPO にご連絡の際は、E メールアドレス [privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com) までお問合せください。

## 2. 処理される個人データ

2.1. お客様が当社ウェブサイトを利用したりフェラガモのソーシャルページを閲覧したりする際には（特に、ソーシャルページチャットサービスを利用して積極的にフェラガモにコンタクトを取る際）、お客様の氏名、識別番号、オンライン ID、もしくはお客様の身体的、生理学的、精神的、経済的、文化的、社会的アイデンティティのうちの一つまたは複数の特徴的な要素など、お客様個人に関連し、お客様を識別することができる情報（直接、または追加情報とあわせて）、またはその他の個人に関連する情報（以下、「**個人データ**」といいます）をフェラガモが収集し処理を行う場合があることをお知らせいたします。

2.2. フェラガモが当社ウェブサイトおよび/またはソーシャルページにより処理する場合のある個人データは次のとおりです。

### A. データの閲覧

2.A.1. 当社ウェブサイトを運営するにあたっては、インターネット上の他のウェブサイトと同様に、コンピュータシステムおよびソフトウェアプロシージャの使用を伴うこととなり、日常的な動作の一環として当社ウェブサイトのユーザーに関する情報を収集することになります。フェラガモは、特定のユーザーに関連付けるためにこの情報を収集するものではありませんが、その情報を介して直接、または収集した他の情報を利用して、これらのユーザーを識別することは可能です。したがって、この情報も、個人データとみなされます。

2.A.2. この情報には、お客様のオペレーティングシステムおよび IT 環境に関連する複数のパラメータが含まれます。これには、お客様の IP アドレス、所在地（国）、お客様のコンピュータのドメイン名、当社ウェブサイトでお客様がリクエストするリソースの URI（統一資源識別子）アドレス、リクエストが行われた時刻、リクエストをサーバーに送信する方法、リクエストの対応において取得されたファイルの容量、サーバーから送信されたレスポンスステータスを示す数値コード（成功、エラーなど）が含まれます。

2.A.3. これらのデータは、当社ウェブサイトの利用に関する匿名の統計情報を編集するためのみならず、当社ウェブサイトの正常な運営を確保し、当社ウェブサイトの障害や悪用を特定するためにも使用されます。ただし、当社ウェブサイトまたは第三者を害するサイバー犯罪が発生した場合に責任当事者を特定するために使用しなければならない場合を除き、データは処理の直後に削除されます。その場合、ウェブ上の連絡先情報は 7 日間保管されます。

### B. 特別な種類の個人データ

2.B.1.当社ウェブサイト、または当社ウェブサイトの「人事」、「連絡先」、「テーマのサポート」、もしくは「インターンシップ」のセクションにアカウント登録する場合、お客様は、特別な種類の個人データに該当する個人データ、つまり、人種もしくは民族的起源、政治的見解、宗教的信条、哲学的信念、または労働組合の加入状況を明らかにするデータ、並びに自然人を独自に識別するための遺伝データ、生体データ、健康に関するデータ、または自然人の性生活もしくは性的指向に関するデータの処理を送信することができます。

2.B.2.これは、お客様が当社ウェブサイトを通じて求職申込みを行うために履歴書を提出されることなどを妨げるものではありませんが、お客様が厳密に必要なとお考えでない限り、フェラガモにおきましては、当該種類の個人データを開示されないようお願いしています。実際に、そのような特別な種類の個人データの処理について明確な同意を行うことなくお客様がこれを開示された場合、いかなる場合においてもフェラガモは責任を問われなにご留意ください。

2.B.3.上記に関わらずお客様が特別な種類の個人データの共有を決定された場合には、当該データを処理することについてお客様が明確に同意していることを示すことが重要であることをご承知おきください。

## C. データ主体が自主的に提供したデータ

2.C.1.お客様は、当社ウェブサイトの当社サービスの一部を利用する際に（当社ウェブサイトアカウントを登録する場合、当社ウェブサイトの関連セクションでインターンシップまたはテーマのサポートに応募される場合、調査に回答する場合に、「連絡先」フォームを使用する際など）、他の個人に関連する個人データを送信することができます。

2.C.2.お客様は、当社ウェブサイトを通じて他の個人に関連する個人データを共有することにした場合、当該個人データに関する自律型データ管理者とみなされ、これに伴うすべての法的義務および責任を引き受けなければなりません。つまり、これらの第三者の個人データをフェラガモに提供する前に、当該個人データの使用方法についての当該第三者の同意をお客様が得ていること、または当該情報を合法的に処理を行うにあたっての適切な法的根拠があることを、確認する必要があります。

2.C.3.お客様は、お客様の主導により当社ウェブサイトを通じて第三者の情報の処理を行い、当該第三者がこの個人データの処理について苦情、請求、または損害賠償請求を提起した場合、フェラガモに全面的に補償しなければなりません。

## D. 第三者から収集した個人データ

2.D.1.お客様の個人データは第三者から収集する場合があります。例えば、お客様がリクエストしたサービスを提供するためにお客様の個人データを第三者（自律型データ管理者として行為をなす者）（例えば、Ferragamo Fashion Trading (Shanghai) Co., Ltd.の顧客がサービスをリクエストした場合のAlibaba等、フェラガモの商品の購入に関連するサービスを提供する第三者）から収集する場合等です。この場合、第三者は、お客様の同意を得ているか、お客様のデータをフェラガモとやり取りをすることまたは共有することを適法とする法的根拠（お客様との契約の履行など）があることを当社に対して契約により保証しているため、お客様の個人データをフェラガモに伝達することになります。この点において、フェラガモは、使用する前に受領したデータの正確性を検証することを約束します。この場合、第三者はお客様の個人データをフェラガモに送り、フェラガモは、お客様の個人データの処理方法について最初にお客様にお知らせします。フェラガモは、お客様がいつでもお客様の権利を行使し、お客様の個人データの出处に関する情

報を求め、および/または本ポリシー第8項に記載した方法で当社に連絡を取りお客様の個人データの消去を依頼できることを、確認します。

2.D.2.あるポジションの求人の応募者を選定するために、また、現在の業務に関連する場合のみ、フェラガモは、お客様がインターネット上で自由に利用できる専門家向けソーシャルメディアプロフィール（LinkedIn等）を分析する場合がありますことにご留意ください。

## E. 購入データ

2.E.1.お客様は、フェラガモのeコマースプラットフォームを、登録ユーザーまたはゲストユーザーとして利用することができます。お客様が当社ウェブサイトのeコマースプラットフォーム上でフェラガモの商品を購入した場合、当社の商品の購入および配送のためにお客様が提供した個人データ、および登録済みである場合は当社ウェブサイトの登録ユーザーとしてお客様が提供した個人データ（以下、総称して「**購入データ**」といいます）は、本プライバシーポリシー第3項に記載した通り、お客様への**販売**を管理し、支払時の**悪用/不正**を防止するために、フェラガモが収集し処理します。

2.E.2.下記第3項に記載のとおり、お客様が**プロファイリング**の目的に同意した場合、フェラガモは、お客様の嗜好に合致すると思われる販促資料を提供するために購入データを分析します。

## F. 位置データ

2.F.1.フェラガモは、より正確で有用な当社サービスを提供することを目的として、例えば、下記第3項で詳細に定義している通り、**予約、受取、および店舗への出荷**の目的で、最寄りのフェラガモブティックが検索できるように、お客様の住所、郵便番号、または国名を入力するように求める場合があります。

2.F.2.上記の代替の方法として、お客様の事前の明確な同意に基づいて、お客様のインターネットナビゲーションプログラム（以下、「**ブラウザ**」といいます）によって、お客様に近いワイヤレスアクセスポイントおよびお客様のデバイスのIPアドレスに関する情報を得ることにより、お客様の地理的位置のおおよその情報を当社ウェブサイトと共有する場合があります。

2.F.3.いずれの場合も、個人データの使用は任意ですが、フェラガモがお客様により有益な当社サービスを提供するためには非常に有用です。ブラウザでおおよその位置情報を共有することが侵害的であると思われる場合、お客様のブラウザの設定（またはオペレーティングシステムの設定）を変更して、いつでも同意を取り消すことができます。詳細については、お客様のブラウザの特定のプライバシーに関する注意事項をお読みください。

2.F.4.お客様が、商品の詳細情報にアクセスするために近距離無線通信（NFC）技術によってお客様のデバイスを用いてフェラガモ商品の中の**スマートタグ**を起動させた場合、フェラガモは、包括的なIPロケーションにアクセスできるようになります。ただし、お客様の詳細な位置を特定できるわけではありません。同様の包括的な位置確認は、**偽造防止**の目的でも行われます。

## G. クッキー

2.G.1.クッキーの使用に関する情報については、<https://www.ferragamo.com/cookie-policy>のクッキーポリシーをご覧ください。

### 3. 処理の目的

3.1. フェラガモは、当社ウェブサイトもしくはソーシャルページ、またはその両方によって収集されたお客様の個人データを次の目的で使用します。

- お客様が個人アカウントのログイン／パスワードの詳細情報を紛失または忘れた場合に、お客様の身元を確認してサポートするため。お客様が購入履歴を参照し、お気に入りの商品を保存することができるようにするため（「顧客管理」）。
- 情報のみを含み、マーケティングコンテンツを含まない（新しいコレクションのプレビューなど）、当社サービスとしてお客様が購読しているニュースレターを送信するため（「ニュースレター」）。
- フェラガモのソーシャルページ（Facebook、Instagram、LinkedIn など）を閲覧し操作すること（「ソーシャルページ管理」）。
- 以下の方法により、お客様に当社の商品を販売し、購入前、購入中、および購入後のフォローを行うため。(i) フェラガモのカスタマーケアにより販売前および販売後の一般的なフォローを提供すること（「カスタマーケア」）。(ii) お客様のリクエストに応じて、ビデオ通話によってフェラガモの実店舗を探すこと（「リモート販売」）。(iii) お客様のリクエストに応じて、注文を完了させ、発注時に利用可能な店舗の中からお客様が選択したフェラガモのブティックから受取ができるようにすること（「予約、受取、および店舗への出荷」）(iv) カスタマイズのリクエストに対応し管理し、商品の返送および/または修理を行うこと（「カスタマイズ、返送および/または修理」）。(v) 該当する場合は不良品に起因する損害に対する製造者の責任に関するフェラガモの義務の遵守を保証すること（「製造者責任」、本項に記載する目的と総称して「販売」）。
- 求人またはインターンシップについて、当社ウェブサイトから応募した応募者の履歴書／CV、および志望動機書などを調査し、応募者にご連絡するため（「採用」）。
- 世界中の店舗でフェラガモが個別の販売サービスを提供できるようにし、自動的な連絡方法（Eメール、携帯電話メール、チャット）または従来の連絡方法（郵便、電話）のうち、お客様が指定する連絡方法によりお客様に商業目的でのご連絡を送付し、お客様が指定する連絡方法によりサルヴァトーレ フェラガモの商品およびイニシアチブに関するお客様の意見を収集するため（「マーケティング」）。
- フェラガモが、フェラガモの商品およびイベントについてEメールでプロモーション情報を送付できるようにするため（「ソフトオプトイン」）
- 購入が確定していない場合であっても、フェラガモが提供する商品およびサービスのうち、お客様が当社ウェブサイトで購入しようとした時に選択したものと類似した商品に関して、Eメールおよびメールマーケティングのご連絡を差し上げること（「リカバリーカート」）。
- お客様の関心に沿ったご連絡を差し上げサービスを提供するために、お客様の購入傾向を理解するため。お客様の個人データは、サルヴァトーレ フェラガモ・エス・ピー・エーが2013年5月30日に提出した事前検証申請の承認の決定を受けてイタリアのデータ保護監督機関が定めた保証および方法に従って処理されます。この目的においてお客様の同意が必要となります（「プロファイリング」）。
- 当社のクッキーポリシーで詳述したプロファイリングクッキーを使用することにより、当社ウェブサイトの利用を通じて明らかになったお客様の嗜好を参考にし、その嗜好に沿った広告メッセージをお客様に送信するため。このクッキーは、当社の商品やサービスがどのように利用されているかなどのお客様に関する他の情報とあわせて使用されると、予約ページにいつアクセスがなされたかを認識し、お客様の嗜好に沿った個人向けのマーケティングメッセージを送信することができます。当社のクッキーポリシーで詳述したソーシャル・プロファイリングクッキーもまた、ユーザーがソーシャルネットワーク（Facebook、Twitter）を操作できるようにし、ソーシャルネットワークを介して当社ウェブサイトのコンテンツを共有できるクッキーです（「リターゲティング」）。

- お客様がフェラガモのサービスおよび/または商品の購入を行った際のお客様の満足度をはかるために、顧客満足度調査を送付し、お客様から任意で提供頂いた回答およびフィードバックを処理し、また、より一般的に、集計された統計分析に基づいて、考えられうる不満に対応するためのお客様に連絡を取り、フェラガモのサービスを向上させるため（「調査」）。
- 近距離無線通信（NFC）技術によってお客様のデバイスを用いてフェラガモの商品の中のタグに接続してコンテンツにアクセスし楽しむため。この行動について、フェラガモはお客様が使用しているデバイスに関連する一般的な情報（デバイスの種類、言語、IP ロケーション）を処理するのみであり、お客様のデバイスの ID を処理することはありません（「スマートタグ」）。
- フェラガモの商品の中に取り付けられたタグがいつどこでデバイスにより読み取られたのかを分析し、近距離無線通信（NFC）技術を用いることによりフェラガモの商品の違法な製造および/または流通に対抗しそれを防止し、不法行為および複製品をチェックするため。お客様のデバイスが ID タグを読み取り、フェラガモの内部データベースに問い合わせを行います。すると、商品が偽造されたか否かを確認するため、フェラガモはデバイスの種類、言語、IP ロケーションを検知します（例えば、遠く離れた場所にある 2 つの異なるデバイスが同じタグを読み取った場合等）。この処理を行うとはいえ、お客様の所在地を常に監視するという事ではなく、また、特定の商品が偽造されたかどうかを示すものでもありません。フェラガモが偽造に関連する一般的な情報を収集できるようにするためです（「偽造防止」）。
- 特定のケース、一定の種類 of 個人データの収集および/または追加の処理に応じて、フェラガモに課されている法を遵守するため（「コンプライアンス」）。
- 当社ウェブサイトの悪用、または当社ウェブサイトを通じて行われた不正行為、特に e コマースプラットフォームを介して行われる支払に関する不正行為を防止、検知し、フェラガモがその権利を守ることができるようにするため（「悪用/不正」）。この目的のために、お客様の購入に関する個人データは Riskified および Cybersource（日本のウェブサイト専用）と共有されます。詳細情報については本プライバシーポリシー第 5.A 項をご覧ください。

#### 4. 処理の法的根拠、データ管理者、および強制的/裁量的性質

4.1. 第 3 項で明記した目的に応じて、規則(UE)2016/679（「GDPR」）に従ってフェラガモがお客様の個人データの処理を行う法的根拠は、次のとおりです。

- **顧客管理**：当社サービスに関する自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモがこの目的での処理を実施します。この処理はお客様に当社サービスを提供するにあたり必要であるため、GDPR 第 6.1.b 条に基づきお客様との契約の履行の際には必ず行わなければなりません。この目的でサルヴァトーレ フェラガモにお客様の個人データをご提供いただくことは必須ではありません。ただし、ご提供いただけない場合は、サルヴァトーレ フェラガモは関連する当社サービスをお客様に提供することができません。
- **ニュースレター**：自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモがこの目的での処理を実施し、GDPR 第 6.1.b 条に基づきお客様がリクエストしたニュースレターの情報に関する当社サービスを提供するために必要となります。この目的でサルヴァトーレ フェラガモにお客様の個人データをご提供いただくことは必須ではありません。当社のニュースレターサービスは完全にオプションであり、お客様の E メールアドレスをご記入の上お客様から明確にリクエスト頂ければ提供されます。お客様は、当社のニュースレターの末尾にある配信停止のリンクから、または、本プライバシーポリシー第 8 項の指示に従って、いつでも Eメールの配信停止を行うことができます。これにより、ニュースレターの受け取りのみが停止されます。
- **ソーシャルページ管理**：この目的での処理については、場合によっては、クッキーを介して行われた処理について関連企業および/またはソーシャルネットワークプロバイダーとともに共同データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモが実施するものであり（Facebook については、フェラガモと Facebook との間で締結された共同管理者契約を[こちら](#)で閲覧することができます

す)、GDPR 第 6.1. b 条に基づきフェラガモのソーシャルページを操作するために必要となります。ただし、ソーシャルページを操作する場合は、関連するソーシャルネットワークプロバイダーのプライバシーポリシーも適用されることにご留意ください。この目的でフェラガモにお客様の個人データをご提供いただくことは必須ではありません。ただし、ご提供いただけない場合は、フェラガモは関連する当社サービスをお客様に提供することができません。

ソーシャルページ管理においては、関連企業とは、Ferragamo Hong Kong Ltd (香港、中国、台湾、マカオのソーシャルページについて)、Ferragamo Korea Ltd、(韓国のソーシャルページについて) またはフェラガモ・ジャパン株式会社 (日本のソーシャルページについて) をいいます。

- **販売**：この目的での処理は、欧州連合で実施される当社サービスに関しては自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモが実施し、欧州連合圏外で実施される当社サービスに関しては共同データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモおよび関連企業が実施します。お客様の購入に対して請求を行い、商品を配送するため、つまり、お客様との購入契約を履行し、消費者法から生じ GDPR 第 6.1.b 条および第 6.1.c 条に基づきフェラガモに適用される法的義務を遵守するため必要となります。この目的で共同管理者にお客様の個人データをご提供いただくことは必須ではありません。ただし、ご提供いただけない場合は、共同管理者はお客様のリクエストに応じることができません。

販売において、関連企業とは、オーストラリア、カナダ、韓国、日本、メキシコ、米国、および中国における販売についてそれぞれ、Ferragamo Australia Pty Ltd.、Ferragamo Canada Inc.、Ferragamo Korea Ltd.、フェラガモ・ジャパン株式会社、Ferragamo Mexico S. de R. L. de C. V.、Ferragamo USA Inc.、または Ferragamo Fashion Trading (Shanghai) Co. Ltd. をいいます。

- **採用**：この目的のための処理は、サルヴァトーレ フェラガモおよび/またはお客様が応募された関連企業 (本書に記載する、フェラガモグループの系列会社の一つ) が実施します。この処理は、フェラガモがお客様の採用を検討する際に必要となります。したがって、GDPR 第 6.1.b 条に基づき、契約を締結する (可能性がある) 前に、お客様のリクエストに応じて措置を講じるために処理が必要となります。この目的でお客様の個人データをご提供いただくことは必須ではありません。ただし、ご提供いただけない場合は、フェラガモはお客様のご応募を検討することができません。

- **マーケティング**：この目的のための処理は、お客様がイタリアの店舗で、もしくはイタリアの当社ウェブサイトでお客様の個人データを提供される際に、自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモが実施します。あるいは、お客様がイタリア以外の店舗で、もしくはイタリア以外の当社ウェブサイトでお客様の個人データを提供される際に、サルヴァトーレ フェラガモおよび関連企業が共同データ管理者として実施します。この処理は、GDPR 第 6.1.a 条に従い、お客様の同意に基づいて行われます。この目的でお客様の個人データを使用することについて、フェラガモに対する同意を頂くことは必須ではなく、同意しないことを選択された場合も (フェラガモから今後マーケティングに関する情報を受けることができないことを除いて)、お客様は何ら影響を受けません。頂いた同意は後日取り消すこともできます (詳細については第 8 項をご参照ください)。

マーケティングにおいて、関連企業とは、お客様が任意に個人データを提供した企業 (本書に記載する、フェラガモグループの系列会社の一つ) をいいます。お客様の個人データは、サルヴァトーレ フェラガモが定めたガイドラインおよび指示に従って、データ処理者であるフェラガモグループの他の企業と共有する場合があります。

- **ソフトオプトイン**：この目的での処理は、お客様が当社ウェブサイトでの販売に対し購入を行う際に E メールアドレスを提供した時に自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモが実施します。この処理は、プロモーション情報を送付するフェラガモの正当な利益に基づき行われるものであり、GDPR 第 6.1.f 条に従い、お客様の同意を要するものではありません。お客様は、本処理に対しいつでも異議を唱えることができ (例えば、オプトアウト)、それにより何ら影響を受けることはありません (ソフトオプトインの状態である場合に受け取れるフェラガモか

らの情報を受領できないことを除きます)。受領されたEメールの末尾にあるオプトアウトのリンクをご利用ください。

- **リカバリーカート**：この目的での処理は、GDPR 第 6.1.f 条に従い、サルヴァトーレ フェラガモが自律型データ管理者として実施し、フェラガモが提供する商品およびサービスのうち、お客様が過去に当社ウェブサイトから購入したものと類似のものに関して、Eメールによるダイレクト・マーケティングのご連絡をお客様に差し上げるというフェラガモの正当な利益に基づいています。お客様は、これらのご連絡を中断することができます。これらすべてのご連絡の末尾にあるリンクから中断の申出をしたとしても（フェラガモから今後ご連絡を受信することができないことを除いて）、影響を受けることはありません（詳細については第 8 項をご参照ください）。
- **プロファイリング**：この目的のための処理は、お客様がイタリアの店舗で、もしくはイタリアの当社ウェブサイトを使用することによってお客様の個人データを提供した際に、自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモが実施します。または、お客様がイタリア以外の店舗で、もしくはイタリア以外の当社ウェブサイトを使用することによってお客様の個人データを提供した際に、サルヴァトーレ フェラガモおよび関連企業が共同データ管理者として実施します。この処理は、GDPR 第 6.1.a 条に従って、お客様の同意に基づいて行われます。この目的でお客様の個人データを使用することについて、お客様が共同管理者にご同意いただくことは必須ではなく、提供しないことを選択された場合も、お客様は何ら影響を受けません（当社ウェブサイトでお客様のユーザー体験をカスタマイズすることによる効果が得られないことを除く）。頂いた同意は後日取り消すこともできます（詳細については第 8 項をご参照ください）。プロファイリングにおいて、関連企業とは、お客様が任意に個人データを提供した企業（本書に記載する、フェラガモグループの系列会社の一つ）をいいます。お客様の個人データは、サルヴァトーレ フェラガモが定めるガイドラインおよび指示に従って、データ処理者であるフェラガモグループの他の企業と共有する場合があります。
- **リターゲティング**：自律型データ管理者としてサルヴァトーレ フェラガモがこの目的での処理を実施します。この処理は、GDPR 第 6.1.a 条に従って、お客様が当社ウェブサイトを開覧した時に当社ウェブサイトに表示されたクッキーバナーに従い行った同意に基づいて行われます。この目的でお客様の個人データを使用することについて、サルヴァトーレ フェラガモに対する同意を頂くことは必須ではなく、同意しないことを選択された場合も、お客様は何ら影響を受けません（当社ウェブサイトでお客様のユーザー体験をカスタマイズすることによる効果が得られないことを除く）。頂いた同意はクッキーポリシー第 6 項に定めるオプションを利用して後日取り消すこともできます。
- **調査**：調査は、マーケティングについてお客様から明確に同意を頂いている場合に送付され、統計を取る目的でサルヴァトーレ フェラガモが自律型データ管理者として処理を行うものであり、GDPR 第 6.1.f 条に従って、顧客満足度に基づくフェラガモのサービスおよび/または購入体験を向上させる正当な利益に基づいて行われるものです。この目的のためにお客様が自らの個人データをサルヴァトーレ フェラガモに提供することについては必須ではなく、提供しないことを選択されたとしても、何ら影響を受けることはありません。
- **スマートタグ**：GDPR 第 6.1.b 条に従って、この目的のためにサルヴァトーレ フェラガモが自律型データ管理者として処理を行うものであり、お客様が、お客様のデバイスを使用してフェラガモの商品に取り付けられているタグに保存されているコンテンツにアクセスすることを希望する場合にそれに対応するために必要な処理となります。この目的でお客様の個人データを使用することにつきお客様がフェラガモに許可を与えることは必須ではなく、許可しなかったとしても何ら影響を受けることはありません（詳細な商品情報にアクセスできないことを除く）。
- **偽造防止**：GDPR 第 6.1.f 条に従って、この目的のためにサルヴァトーレ フェラガモが自律型データ管理者として処理を行うものであり、自らの商品の偽造防止および対抗措置を講じる正当な利益に基づいて行います。この目的でお客様の個人データを使用することにつきお客様がフェラガモに許可を与えることは必須ではなく、許可しなかったとしても何ら影響を受けることはありません

- **コンプライアンス**：この目的での処理は、サルヴァトーレ フェラガモおよび/または関連企業（本書に記載する、フェラガモグループの系列会社の一つ）がそれぞれの管轄区域に応じて自律型データ管理者として実施し、GDPR 第 6.1.c 条に従ってその法的義務を遵守するために必要となります。フェラガモに個人データをご提供頂いた場合は、適用法令に従って処理が行われます。処理を行う際には、お客様の個人データの保持、および税務、関税に関する義務、またはその他の法的義務を遵守するために公的機関への届け出を行う場合があります。
- **悪用／不正**：この目的で収集された情報は、GDPR 第 6.1.f 条に従って、不正行為、または当社ウェブサイトの（起こり得る犯罪の目的での）悪用を防止、検知し、サルヴァトーレ フェラガモおよび/または関連企業が自律型データ管理者としてその後生じる可能性のある法的手続において自らを防御することができるようにするためにのみ使用されます。この目的上、購入データは、欧州連合、オーストラリア、および米国で行われる**販売取引**に関してサルヴァトーレ フェラガモと Riskified が共有します。メキシコおよび日本で行われる**販売取引**に関する購入データもまた、サルヴァトーレ フェラガモと F. Mexico S. de R. L. de C. V.、およびフェラガモ・ジャパン株式会社と CyberSource Limited がそれぞれ、共同管理者として共有します。詳細情報については本プライバシーポリシー第 5.A 項をご覧ください。

## 5. 個人データの受領者

5.1. お客様の個人データは、第 3 項に記載する目的のために、以下に記載する個人／事業体（以下、総称して「**受領者**」といいます）と共有する場合があります。

- フェラガモを代理してデータ処理者として行為をなす事業体、特に、
  - 当社サービスの提供に関連する会計、経営、法務、税務、財務、および債権回収に関する事項についてフェラガモに助言およびコンサルティング業務を提供する個人、企業、または専門企業
  - 当社サービスを提供するために雇い入れた事業体（ホスティングプロバイダ、または E メールプラットフォームプロバイダなど）
  - 技術的保守（ネットワーク機器および電子通信ネットワークの保守を含みます）を行う権限を与えられた企業および個人
- 自律型データ管理者として行為をなす公共団体、公的機関または当局であって、これらの団体、機関、または当局の適用法または拘束力のある命令に従ってお客様の個人データが開示される可能性のある者
- 販売**の目的でお客様の支払を処理するためにお客様の購入データが開示される可能性のある、データ処理者として行為をなす支払サービス提供者
- 下記第 5.A 項で詳述する**悪用／不正防止**サービスをフェラガモに提供する法人
- 当社サービスの提供に厳密に関連する作業を実施するために必要な個人データを処理する権限をフェラガモが与えた者であって、秘密保持を約束しているか、または秘密保持についての十分な法的義務を負っている者（サルヴァトーレ フェラガモおよび/または関連企業の従業員など）

お客様の個人データは、サルヴァトーレ フェラガモグループの全企業間で締結されたデータ保護契約に従って、上記第 3 項に定める目的でサルヴァトーレ フェラガモグループ内で共有する場合があります。詳細については、[privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com)までご連絡ください。

### A. 悪用／不正に対応するための購入データの開示

5.A.1. 上記に詳述する**悪用／不正**の目的で、30 Kalisher St., Tel Aviv 6525724 Israel に登録事務所を有する会社である Riskified Ltd.（以下、「**Riskified**」といいます）、または日本のウェブサイトについては CyberSource Limited（以下、「**Cybersource**」といいます）が、実施した取引に関する購入データによりセキュリティおよび悪用／不正のチェックを実施します。Riskified および Cybersource は、e コマー

スの分野における不正防止サービス、ソフトウェア、およびプラットフォームに特化した企業です。Riskified および Cybersource は、お客様の支払の安全性を確認し、当社サービスおよび当社が顧客に対して有する信頼の悪用を防止するために、自律型データ管理者としてお客様の購入データを処理します。

5.A.2.サルヴァトーレ フェラガモおよび上記第 4 項に記載される関連企業は、Riskified および Cybersource に対しお客様の購入データを開示し、Riskified および Cybersource は、当社ウェブサイトの e コマースプラットフォームを利用してなされた支払の合法性を保証するために、不正を防止するというフェラガモの正当な利益に従って当該データを処理し、支払が実行されることを保証します。Riskified および Cybersource によるデータ処理は、自動化された手段により実施され、予め決められた基準に従って支払の規則性を評価するために、お客様の購入データと、e コマースプラットフォーム上で締結された取引に関連する他のデータを集約することで行われます。

5.A.3.お客様の個人データの保護を保証するために Riskified および Cybersource が行う約束および措置の詳細は、Riskified については <https://www.riskified.com/privacy/>、Cybersource については <https://www.cybersource.com/privacy/> のプライバシーポリシーをそれぞれお読みください。詳細については、[privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com) のフェラガモのデータ保護責任者までご連絡ください。

5.A.4.お客様の購入データを Riskified に開示することによって、お客様の購入データが欧州経済地域外に転送されますので、ご注意ください。お客様の購入データは米国に転送され、米国内の Riskified のサーバーに保管されます。この転送は、Riskified が、欧州委員会が採用している標準的な「管理者から管理者に対する」転送の契約条項を承諾し、お客様の購入データについて適切な保証を行うことを約束することが条件となっています。標準契約条項のコピーは、[privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com) までご連絡いただくことにより取得できます。お客様の購入データのバックアップコピーもまた、イスラエル国内の Riskified のサーバーに保管されます。お客様の個人データは、2011 年 1 月 31 日に採択された欧州委員会の十分性認定に従って転送されます。この十分性認定は、イスラエル国の法制度の下、お客様の個人データの保護に対するお客様の権利が実質的に保証されることにつき確実を期すものであり、欧州連合において有効なものと同様であることを確認しました。

5.A.5.お客様は、本プライバシーポリシー第 8.6 項に詳述される、**悪用／不正**に対応するためのお客様の購入データの取扱いについていつでも異議を申し立てることができます。

## 6. 個人データの転送

6.1.フェラガモグループが国際的な存在であるため、前項で述べた転送とは別に、お客様の個人データの一部は、欧州経済地域内外に所在する場合のある受領者と共有されます。フェラガモは、これら受領者がお客様の個人データを処理する時には適用されるデータ保護法に従って行うものであることを保証します。この転送は、欧州委員会が承認した十分性認定または標準契約条項に基づいて行われます。詳細は、E メールアドレス [privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com) までご連絡いただくことにより入手することができます。

## 7. 個人データの保持

7.1.顧客管理の目的で処理された個人データは、お客様が当社ウェブサイト上にアカウントを有し、フェラガモのロイヤリティプログラムに加入している期間、保管されます（「サルヴァトーレ フェラガモプライベート顧客リスト」）。この目的での個人データは当社サービスを提供するために処理されることから、フェラガモは、当社サービスの提供に関連する潜在的な法的責任から防御し、フェラガモの利益を保護するために必要に応じて、より長期間データを保持する場合があります。

7.2.ニュースレターの目的で処理された個人データは、お客様に送信されるすべてのEメールの末尾にあるリンクからニュースレターの購読を解除するまで保管されます。この目的での個人データは当社サービスを提供するために処理されることから、当社サービスの提供に関連する潜在的な法的責任から防御し、フェラガモの利益を保護するために必要に応じて、より長期間データが保持される場合があります。

7.3.ソーシャルページ管理の目的で処理された個人データは、お客様とのやりとりに必要な期間保管されます。プラットフォームがプラットフォームプロバイダと共同で管理されている場合は、該当するソーシャルネットワークのプライバシーに関する注意事項に記載されている個人データ保持のポリシーをご参照ください。

7.4.販売の目的で処理された個人データは、瑕疵のある商品から生じる損害に対する製造者責任についてのフェラガモの義務を遵守することを保証するために保管されます。この個人データは当社サービスを提供するために処理されることから、フェラガモは、当社サービスの提供に関連する潜在的な法的責任から防御し、フェラガモの利益を保護するため時効に従って必要に応じて、より長期間データを保持する場合があります。

7.5.採用の目的で処理された個人データは、次のとおり保持されます。サルヴァトーレ フェラガモまたは関連企業との業務上の関係が確立されていない場合、お客様の個人データは、お客様の履歴書の受領または選考プロセスの終了から最長36か月間保管されます。データ管理者は、36か月の期間が満了する前に、お客様の個人データを更新し求人のある職についてご回答を頂くためにお客様にご連絡を差し上げる場合があります。お客様の回答が消極的であるか、または15日以内に回答がない場合、フェラガモは、期限前にお客様の個人データを削除します。回答が肯定的なものである場合、データは更に36か月間保管されます。

7.6.サルヴァトーレ フェラガモおよび/または関連企業がマーケティングおよびプロファイリングの目的で収集した購入データは、2013年5月30日にイタリアの監督機関が定めた、サルヴァトーレ フェラガモが提出した事前検証申請の承認の決定に従って7年間保持されます。

7.7.ソフトオプトインのために処理された個人データは、お客様が当該目的に対して異議を申し立てるまで保管されます。

7.8.リターゲティングの目的で処理された個人データは、お客様が同意を取り消されるまで保持されます。

7.9.リカバリーカートの目的で処理された個人データは、リカバリーカートのすべてのEメールの末尾にあるリンクによってお客様がこの処理に異議を申し立てるまで保管されます。

7.10.コンプライアンスの目的で処理された個人データは、適用法により定める特定の法的義務によって求められる期間保管されます。

7.11.偽造防止およびスマートタグの目的で処理された個人データは、収集してから2年間保管されます。悪用/不正防止の目的で処理された個人データは、その収集目的を達成するために厳格に必要とみなされる限り保管され、かつ、発生する可能性のあるその後の法的手続において自らを防御するためにフェラガモがそのデータを保管しなければならない時まで、または要請に応じて公共機関にそのデータを伝達しなければならない時まで保管されます。

7.12.調査の目的で処理された個人データは、統計分析の形式で、2013年5月30日にイタリアの監督機関が定めた、サルヴァトーレ フェラガモが提出した事前検証申請の承認の決定に従って7年間保管されます。

7.13.データ保持期間に関する詳細については、フェラガモの [privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com) までご連絡いただくことにより入手することができます。お客様の個人データのさらなる保持に対して異議がある場合はいつでも、上記Eメールアドレス宛に申し立てることができます。

## 8. データ主体の権利

8.1.お客様は、データ主体として、お客様がおかれている特定の状況に関する理由により、フェラガモに対しいつでも、お客様の個人データへのアクセス、ならびに個人データの訂正および消去を依頼する権利を有し、また、その処理に異議を申し立てる権利を有します。また、個人データの処理の制限を依頼する権利、およびフェラガモに提供された個人データを、構造化され、一般的に利用される、機械読み取り可能なフォーマットで取得する権利を有します。

8.2.お客様がフェラガモに提供する個人データの大部分は、お客様のEメールの設定を含め、該当する場合は当社ウェブサイト上で作成されたお客様のユーザープロフィールにアクセスすることにより、いつでも変更することができます。

8.3.マーケティング（調査も含む）およびプロファイリングに関しては、後日いつでも同意を取り消すことができますが、同意の取消前に合法的に実施された処理に対して影響を及ぼすことはありません。

8.4.ニュースレター、ソフトオプトイン、およびリカバリーカートについては、受領された各Eメールの末尾にあるオプトアウトのリンクからいつでも異議を申し立てる権利を有しています。

8.5.リターゲティングに関しては、クッキーポリシーの第6項に定めるオプションを利用して後日いつでも同意を取り消すことができますが、同意の取消前に合法的に実施された処理に対して影響を及ぼすことはありません。

8.6.ご依頼については、[privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com)のフェラガモまで書面にてご連絡ください。こちらのアドレスで、サルヴァトーレ フェラガモグループのDPOにご連絡いただけます。

8.7.お客様は、お客様がおかれている特定の状況に関する理由により、調査、偽造防止および悪用／不正に対応するためのお客様の購入データの取扱いについていつでも異議を申し立てることができます。フェラガモは、お客様の利益、権利、および自由に優先する正当な根拠によってお客様の個人データの処理をせざるを得ない場合があり、あるいは法的要求の確立、行使、もしくは防御のため、この目的でのお客様の個人データの処理を継続する場合があります。

8.8.お客様は、当社ウェブサイトを通じて実施されるお客様の個人データの処理が適用法に反するとお考えの場合には、データ主体として、個人データの保護に関して所管の監督当局に不服を申し立てる権利を有します。

## 9. 修正

9.1.フェラガモは、適用法に変更が生じた場合等は、本プライバシーポリシーを部分的もしくは全面的に修正する権利、または単に内容を更新する権利を留保します。フェラガモは、このような変更が実質的な性質のものである場合、変更を行ったら直ちにお客様に通知するものとし、当該変更は、当社ウェブサイト上で公開され次第拘束力を有するものとなります。また、フェラガモがお客様の個人データをどのように処理し保護しているかについて、お客様が常に十分な情報を得られるよう、本プライバシーポリシーの最新の更新版を熟知する目的で本プライバシーポリシーに定期的にアクセスされることをお勧めします。

## 10. 現地処理（該当する場合）、および現地のプライバシー法に関する追加情報

10.1.本プライバシーポリシーは、フェラガモグループの本社がイタリアにあるため、欧州連合およびイタリアのデータ保護に関する法律を踏まえて作成されました。お客様の国のプライバシー法に従ってフ

ェラガモが行う個人データの処理に関する詳細な情報については、[privacy@ferragamo.com](mailto:privacy@ferragamo.com)までご連絡ください。